



**Congregazione delle Suore di Santa Marta**

**CASA DI RIPOSO**  
**“Villa concordia”**



**Via Goffredo Mameli, 33, 50039 Vicchio**  
**Carta dei servizi sociali e Regolamento Interno**  
**22.02.2025**



## INDICE

### Sommario

1.0	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Brevi cenni storici della vita del Fondatore: BEATO TOMMASO REGGIO .....	3
1.2	Lettera all'Ospite.....	5
1.3	Il Carisma.....	5
1.4	La Mission.....	6
1.5	Principi ispiratori della Casa .....	6
2.0	LA CASA.....	7
2.1	La struttura .....	7
2.2	Le stanze .....	8
3.0	LE RISORSE .....	10
3.1	Organigramma funzionale.....	10
3.2	Criteri deontologici .....	11
4.0	I SERVIZI.....	12
4.1	Servizi generali.....	12
4.2	Servizio di accoglienza e amministrazione.....	13
4.3	Servizio di ristorazione.....	13
4.4	Servizio di lavanderia, stireria e guardaroba .....	15
4.5	Servizio di pulizia .....	15
4.6	Servizi all'Ospite.....	15
4.6.1	Servizio sociale .....	15
4.6.2	Cura della Persona .....	16
4.6.3	Servizio di Assistenza e cura.....	16
4.6.4	Assistenza Spirituale.....	18
4.6.5	Servizio ricreativo .....	18
4.6.6	Funzioni Religiose .....	18
5.0	OSPITALITÀ .....	18
5.1	Il ruolo della Famiglia .....	18
5.2	Chi può essere accolto.....	19
5.3	L'accoglienza di un nuovo Ospite.....	19
5.4	La retta .....	19
5.5	Servizi inclusi e esclusi dalla retta.....	19
5.6	Assicurazione .....	20
5.7	Diritti delle ospiti .....	20
5.8	Strumenti di comunicazione con gli Ospiti e loro famiglie.....	21
6.0	UBICAZIONE .....	22
7.0	REGOLAMENTO INTERNO.....	23
8.0	DISTRIBUZIONE E VALIDITÀ.....	29

<input type="checkbox"/> COPIA NON CONTROLLATA	<input type="checkbox"/> COPIA CONTROLLATA N.
<b>APPROVATO</b> Responsabile Coordinatore della Casa:	



## **1.0 INTRODUZIONE**

Il presente documento denominato "Carta dei servizi sociali e Regolamento Interno" è stato redatto in ottemperanza alle disposizioni della L. N. 328/2000 art.13 e della L. R. 41/2005 art.9 che indicano nell'adozione della Carta dei Servizi lo strumento per far conoscere al cittadino/utente l'attività offerta e i livelli di qualità garantiti dal servizio.

### **1.1 Brevi cenni storici della vita del Fondatore: *BEATO TOMMASO REGGIO***

Tommaso Reggio nasce a Genova da nobile famiglia il 9 gennaio 1818: diventato sacerdote il 18 settembre 1841 è destinato vicerettore al seminario di Genova e poi Rettore del seminario di Chiavari fino al 1851 quando diventa Abate di Carignano, una prestigiosa Abbazia di Genova.

Nel 1877 eletto Vescovo di Ventimiglia, risponde alle molteplici urgenze della sua Diocesi, dando vita nuova al Seminario e al clero, e interviene con carità e intelligenza nei momenti drammatici del colera e del terremoto che devastano gran parte del suo territorio.



Nel 1892 viene eletto Arcivescovo di Genova dove cerca di sanare una dolorosa frattura tra autorità religiosa e civile, e continua la sua azione coraggiosa a servizio del suo popolo.

Il 22 novembre 1901, mentre partecipava a un pellegrinaggio interdiocesano, si spense a Triora esprimendo il segreto di tutta la sua vita: "Dio, Dio solo mi basta".

Il 3 settembre 2000 il Santo Padre, Giovanni Paolo II, nell'anno del giubileo, proclama il servo di Dio Tommaso Reggio beato.

Uomo aperto e poliedrico, Tommaso Reggio si è calato con disinvoltura nel tessuto della sua gente, per comprenderla, amarla e condurla a Dio Padre, attraverso una "pedagogia" fatta di cure attente e nutrita di un amore sodo, critico, preveniente.

Ricco e nobile di origini, volle fare a meno del "superfluo" per diventare libero; questa ricerca dell'essenzialità fu in lui tenace, vera, quotidiana. Così divenne povero... ma un povero dignitoso; divenne umile e vero..., capace di stare con tutti; capace di reggere fatiche fisiche e intellettuali esagerate. Fu uomo in cammino,



sempre sulle strade di tutti, tuttavia, riuscì a non disperdere le sue energie e a non cedere alla tentazione di essere alla moda.

Accese speranza anche negli animi travolti da tragedie, e piano piano divenne "esperto di cuori" e riuscì, talvolta, a sanarli, con il suo atteggiamento amabile e severo, dolce e austero, a seconda delle esigenze.

Una preghiera soda, cristocentrica alimentava la sua ricerca della Verità; fermo difensore della chiesa, egli la amò pagando di persona le sue scelte giornalistiche e le sue posizioni politiche. Uomo della conciliazione, convinto che è sempre necessario "costruire i ponti" per unire gli uomini, egli tuttavia divise gli spiriti. Fu osteggiato, infatti, da chi vedeva nel suo operato, un'apertura eccessiva e, nella sua larghezza di vedute, quasi una mania di modernità; ma fu avversato anche da chi l'avrebbe voluto meno "aggrappato" al Papa e al magistero della chiesa.

Di fronte alle avversità e alle calunnie rimase comunque in piedi e, da "servo inutile" quale si sentiva, riuscì a trovare nella preghiera le ragioni perché più che la giustizia, prevalessero in lui la misericordia e il perdono.

A Ventimiglia inventò una Famiglia religiosa, la nostra; ci chiamò Suore di Santa Marta, e ci definì "il suo audace tentativo". Audaci, dunque, ci voleva; audaci nel bene e capaci di alzarci in volo, per scendere, poi, a toccare le fibre di ogni uomo, con l'arte di chi è libero dal superfluo ed è esperto in umanità.



Suore dalla "trepidazione" più tenera, dall'adorazione più soda; Suore pronte a servire più con il cuore che con le mani, con negli occhi e nell'anima la certezza gioiosa che la Provvidenza "veste" il mondo ogni mattina.

Una sola costante preoccupazione sempre: trovare le tracce di un Dio che è Padre e consumarsi nella certezza che ...Lui solo basta!



## 1.2 Lettera all'Ospite

*Carissima Ospite,*

benvenuta nella Casa di riposo "Villa Concordia"!

Siamo felici di poter allargare il cuore perché Tu possa entrare a far parte della nostra casa! Nel clima di famiglia che è proprio delle *Suore di Santa Marta*, non abbiamo grandi pretese, se non il desiderio profondo di mettere Te, come ogni Ospite di questa Casa, al centro del nostro interesse e della nostra cura.

Desideriamo che Tu possa trovare qui un luogo di serenità e di pace e sentirti in ogni momento al centro delle nostre attenzioni, in quella che da oggi è anche la Tua casa!

Siamo qui per Te, per il Tuo bene, per la Tua gioia, per essere insieme una comunità dove si sperimenta la gioia che Gesù ha promesso ai suoi amici e l'amore che sgorga infinito dall'Eucaristia.

Benvenuta nella Casa di riposo "Villa Concordia", benvenuta a casa Tua!

*La Responsabile della Casa*

## 1.3 Il Carisma

Le *Suore di Santa Marta* sono "un audace tentativo" del beato Reggio che propone a loro come modello **Santa Marta** perché, "volando in aiuto all'indigenza, servano con l'umile lavoro delle loro mani, il Cristo presente negli uomini di ogni tempo". Egli invita le suore a contemplare Gesù nelle persone che incontrano, convincendole che: "*le strade del mondo sono il loro chiostro*". Non è difficile scorgere in questo disegno la figura stessa del Fondatore, uomo tutto immerso nel suo tempo, capace di una ascesi profonda e di un eroismo sereno e disinvolto.









## 1.4 La Mission

La Mission della Casa di riposo "Villa Concordia" non è semplicemente quella di erogare assistenza, ma di prestare la massima attenzione alla qualità delle relazioni, al benessere delle ospiti, nel rispetto del Carisma.






Le *Suore di Santa Marta* si impegnano a mettere l'ospite al primo posto e, seguendo l'invito del loro Fondatore, cercano di creare un clima caloroso ed accogliente, di focolare domestico con un'attenzione particolare ai più bisognosi.

L'impegno delle *Suore di Santa Marta* si concretizza:

-  Nell'accogliere
-  Nell'ascoltare
-  Nel condividere
-  Nell'essere al servizio con competenza

## 1.5 Principi ispiratori della Casa

I principi ispiratori della Casa di Riposo "Villa Concordia" sono:

-  *Eguaglianza: L'accesso e le regole di erogazione del servizio è uguale per tutti.*
-  *Imparzialità: I rapporti instaurati con gli utenti seguono i criteri di obiettività, giustizia e di imparzialità.*
-  *Continuità: L'erogazione dei servizi è continua, regolare e senza interruzioni negli orari e nei tempi stabiliti; in caso di disservizio si adottano le misure più idonee per ridurre la durata e per arrecare il minore danno possibile agli utenti.*
-  *Efficienza ed Efficacia: I servizi sono erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, ricercando le soluzioni organizzative e procedurali più idonee.*
-  *Cortesìa: l'erogazione dei servizi è fatta d'accordo allo stile proprio delle Suore di S. Marta di accoglienza e ospitalità.*

L'esigenza di porre l'ospite al centro del processo di gestione dei servizi interni della Casa, la costante attenzione al benessere degli stessi e l'impegno al continuo miglioramento sono elementi imprescindibili ed irrinunciabili della nostra missione.

I rapporti fra gli erogatori di servizi ed i fruitori possono essere a volte difficili a causa di molte disfunzioni e/o aspettative delle ospiti spesso disattese. È per questo motivo che la Struttura ha deciso di adottare la presente *Carta dei Servizi Sociali*, quale strumento importante per la regolazione dei rapporti fra la Casa e l'Ospite. Con tale



strumento, la Casa si assume una serie di impegni rilevanti nei confronti delle ospiti ai quali è data la possibilità di pretendere il rispetto degli impegni dichiarati. Uno strumento mediante il quale migliorare e rendere trasparente il rapporto tra la Casa e l'Ospite. La presente *Carta dei Servizi Sociali* pone al primo posto l'Ospite garantendogli un'informazione completa e accurata riguardo alla gestione dei servizi, alla loro efficienza e alla cortesia mediante la quale vengono erogati.

## **2.0 LA CASA**

### **2.1 La struttura**

La Casa di Riposo è ubicata nel fabbricato di proprietà della Congregazione, sito nel Comune di Vicchio, in Via Goffredo Mameli, 33, ed è una struttura a carattere residenziale che offre accoglienza ed ospitalità a persone anziane, per le quali non sia possibile il mantenimento nel proprio ambito familiare e sociale temporaneamente o definitivamente, ovvero che scelgano autonomamente tale tipo di residenza.

È una struttura di tipo alberghiero, sia per dimensioni che per servizi offerti, ma garantisce al tempo stesso il formarsi di un ambiente familiare e di un clima sereno e armonioso.

Oltre alle prestazioni di tipo alberghiero, la Casa assicura anche interventi culturali, ricreativi.

L'edificio è strutturato in un nucleo abitativo con tre piani: piano -1, piano terra e primo piano.

Nel **piano -1** si trova la cucina, il refettorio delle ospiti e quello delle Suore, la lavanderia, il deposito detersivo, il guardaroba e lo spogliatoio dei dipendenti. Da questo piano si può arrivare a tutti i piani sia dalle scale che dall'ascensore.

Al **piano terra** si trova la reception, la cappella, la segreteria, la saletta per le visite dei parenti, la sala polivalente e alcune stanze delle ospiti.

Il **primo piano** è costituito da altre camere per le ospiti e una stanza per l'infermiera (suora) e l'infermeria.

La struttura ha un giardino spazioso, durante le belle stagioni le ospiti possono godere del giardino con un ambiente che si affaccia verso un meraviglioso panorama che abbraccia la valle circondata dalle montagne dei pre-appennini.

L'ambiente confortevole e sereno si rispecchia nella natura che gli ospiti hanno sempre davanti ai propri occhi.

Nella Cappella gli Ospiti, i loro familiari e i fedeli tutti possono vivere momenti di



preghiera, raccoglimento e riflessione e partecipare alle celebrazioni religiose. È prevista l'assistenza spirituale del sacerdote per le necessità di ogni Ospite.








L'Ospite di religione diversa da quella cattolica dovrà provvedere autonomamente alle proprie esigenze spirituali. Inoltre, è sempre possibile partecipare alla preghiera comunitaria delle Suore.

## 2.2 Le stanze

La Casa di Riposo "Villa Concordia", ha una struttura estremamente funzionale e confortevole.

La Casa di Riposo offre ai suoi Ospiti la possibilità di alloggiare in stanze singole dotate di bagno privato, per un totale di 18 posti letto. In tutte le stanze è installato un dispositivo di chiamata per le emergenze, impianto per le prese di corrente e per la televisione, punti luce per l'illuminazione diffusa dell'ambiente e un punto luce specifico per la lettura, riscaldamento regolabile in ogni stanza.

Ogni stanza è composta da:

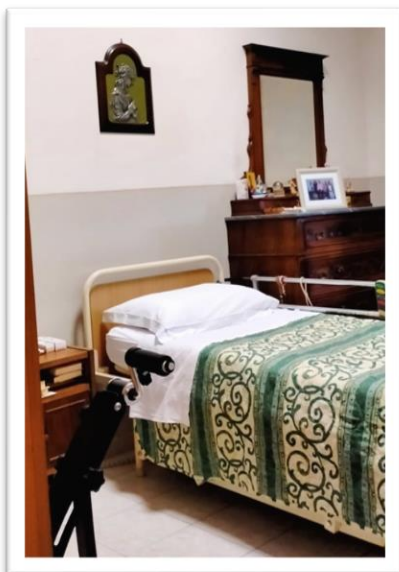
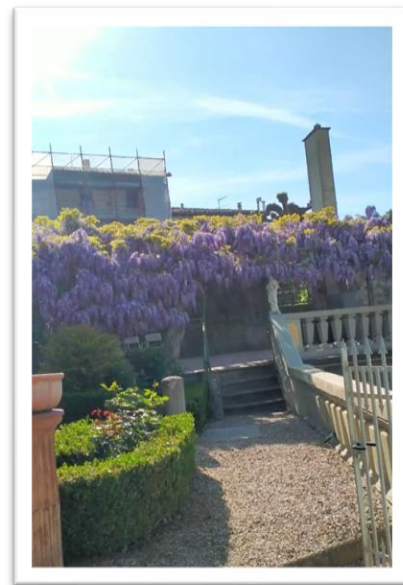
-  *Letto*, posizionato in modo da consentire in maniera autonoma un agevole passaggio e accesso anche da parte di Ospiti su sedia a rotelle;
-  *Armadio* per gli effetti personali;
-  *Comodino* personale;
-  *Cassettiera*;
-  *Poltrona*;
-  *Tavolo scrivitorio e sedia personale*.
-  *Biancheria camera INCLUSO*: materasso, cuscini, coperte (materiale ignifugo)

Tutte le stanze sono arredate con gusto; estremamente calorose e confortevoli. Il materiale, la strutturazione, le dimensioni degli arredi sono tali da consentire una comoda e sicura fruibilità in considerazione della tipologia dell'utenza ospitata; inoltre contribuiscono a rendere l'ambiente sicuro, confortevole e familiare, garantendo buone condizioni di vivibilità ed un'agevole manutenzione igienica. L'Ospite ha la possibilità di abbellire la propria stanza con suppellettili propri, così da aumentare la familiarità degli ambienti e sentirsi a proprio agio, comunque previa autorizzazione da parte della Responsabile della casa. La struttura è accessibile ai diversamente abili grazie all'eliminazione di tutte le barriere architettoniche.





L'ospite può introdurre in stanza alcune apparecchiature/attrezzature elettriche (Televisore, asciugacapelli, ventilatore) SOLO SE opportunamente munite di Marchatura CE, libretto di uso e manutenzione e formalmente autorizzate dalla Direzione della Struttura. Si precisa che attrezzature difettose devono essere immediatamente segnalate alla Direzione e non utilizzate.



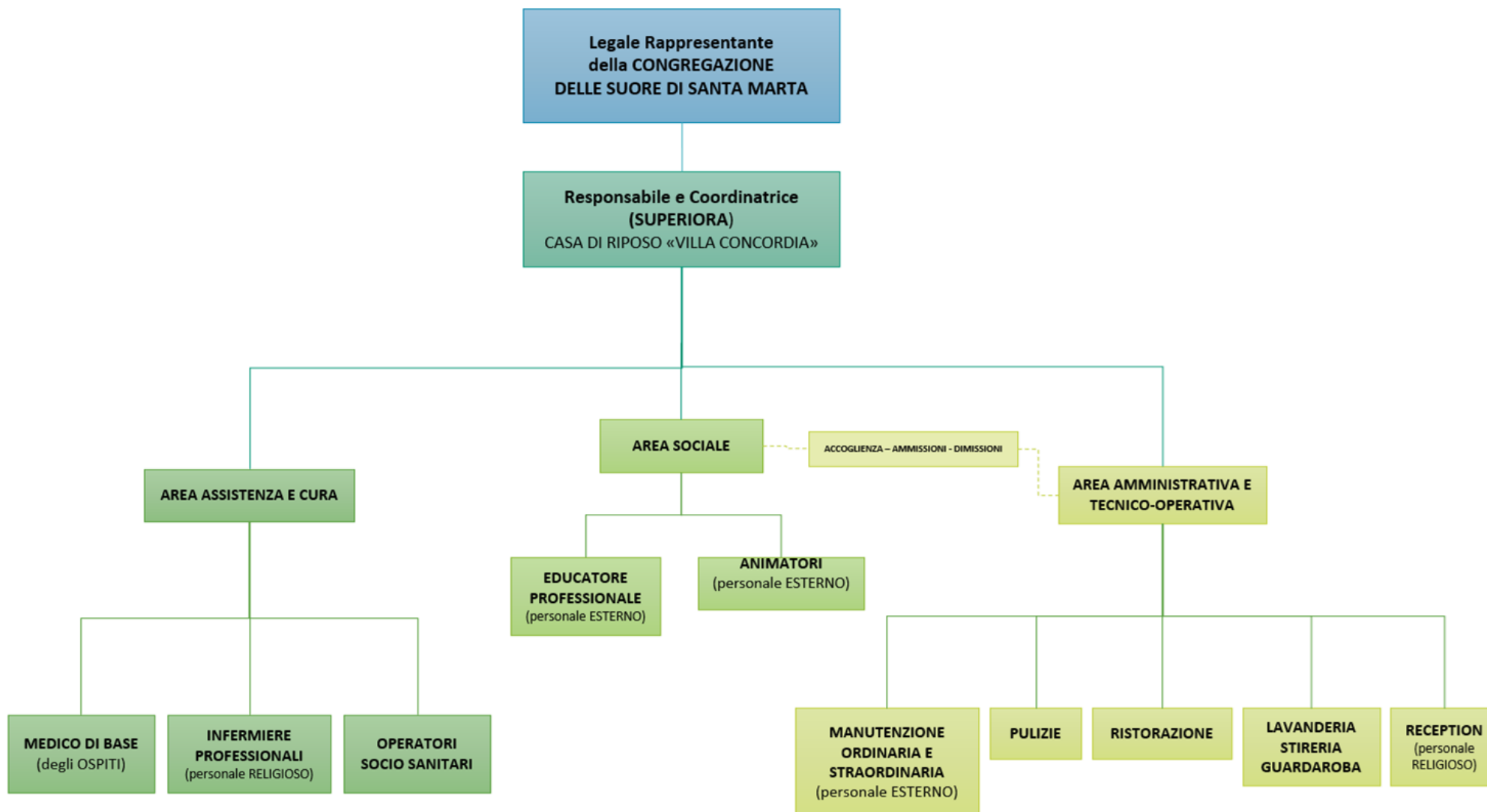


### 3.0 LE RISORSE

#### 3.1

## ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

CONGREGAZIONE DELLE SUORE DI SANTA MARTA – CASA DI RIPOSO «VILLA CONCORDIA» – VICCHIO





### 3.2 Criteri deontologici

Le Suore di Santa Marta organizzano il proprio lavoro basandosi sulla moralità e sul carisma religioso, adempiendo e rispettando specifici criteri deontologici.

L'intera organizzazione, dalla Responsabile/Coordinatrice della Casa, ai referenti delle tre macroaree, fino ad arrivare al personale impiegato, è molto attento ai bisogni e alle esigenze dei singoli ospiti e delle loro famiglie.

Tutte le risorse svolgono, infatti, il proprio operato con calma e serenità, superando le rare tensioni quotidiane attraverso il dialogo, attraverso la reciproca fiducia e nella salvaguardia dell'interesse comune.

Ciascuna risorsa ha e svolge un proprio compito disponendo dell'autonomia che lo richiede e assegnando un'importanza particolare al lavoro di equipe, con la convinzione di tutti che, collaborando insieme, si possa crescere e fare sempre meglio.

In particolare, tutti gli operatori hanno il dovere di adempiere e rispettare determinati principi fondamentali:

- ✚ Proteggere i diritti di tutti gli Ospiti e salvaguardare i loro interessi;
- ✚ Impostare rapporti cordiali con tutti i residenti e il personale;
- ✚ Rispettare la vita privata di ogni Ospite;
- ✚ Salvaguardare il benessere psicofisico di ognuno;
- ✚ Rispettare ogni Ospite in eguale maniera, senza alcuna discriminazione;
- ✚ Promuovere l'iniziativa delle ospiti;
- ✚ Promuovere la riservatezza;
- ✚ Dialogare in modo trasparente e comprensibile;
- ✚ Adempiere ai propri impegni
- ✚ Garantire un ambiente di vita il più possibile confortevole e stimolante
- ✚ Garantire la continuità dei rapporti familiari, cercando di coinvolgere costantemente le famiglie delle ospiti
- ✚ Promuovere legami affettivi vecchi e nuovi

Ogni Ospite ha quindi il diritto ad un inserimento adeguato alle sue esigenze fisiche e morali e ad una corretta valutazione ed assistenza personalizzata che risponda in modo completo ai suoi bisogni.

Le prestazioni sono ispirate al principio di eguaglianza. L'erogazione dei servizi offerti dalla Casa di riposo "Villa Concordia" si basa su criteri di obiettività e di imparzialità, senza alcuna distinzione di razza, religione, disponibilità economiche e



opinioni politiche.

Gli operatori presenti presso la Casa di riposo "Villa Concordia" si impegnano a garantire l'erogazione dei servizi in maniera continuativa, regolare e senza interruzioni durante l'intero arco dell'anno. Eventuali disservizi verranno tempestivamente valutati ed affrontati al fine di contenere i disagi delle ospiti e dei loro familiari.

La Struttura garantisce l'"onorabilità" della Responsabile e degli operatori e, per quest'ultimi, anche il possesso dell'idoneità psico fisica per la mansione da svolgere, attestata da idonea certificazione sanitaria.

La Struttura assicura una corretta informazione sul proprio funzionamento, anche mediante l'adozione e la consegna agli Ospiti della presente *Carta dei Servizi Sociali e Regolamento Interno* e considera fattore fondamentale la chiarezza e tempestività di informazione.

Per avere un buon rapporto con l'Ospite, l'informazione deve essere data in termini chiari da personale competente, gentile, disponibile e paziente.

## **4.0 I SERVIZI**

### **4.1 Servizi generali**

I servizi che la Casa di Riposo "Villa Concordia" offre ai suoi Ospiti sono finalizzati a rendere migliore e più confortevole il loro periodo di permanenza presso la struttura.

Nel dettaglio i servizi generali che la Casa offre agli Ospiti sono:

- + *Servizio Accoglienza*
- + *Servizio di Ristorazione*
- + *Lavanderia, Stireria e Guardaroba*
- + *Servizio di Pulizia*
- + *Cura della persona*
- + *Servizio di assistenza e cura*
- + *Assistenza Spirituale*
- + *Servizi ricreativi*

La Responsabile/Coordinatrice (Superiora pro-tempore) della Casa ha la responsabilità, sia della struttura, sia dei servizi prestati, coadiuvata dai referenti delle tre macroaree: "Area sociale" – "Area amministrativa – tecnica" – "Area Assistenza e cura". In particolare, è responsabile della programmazione, dell'organizzazione e della gestione di tutte le attività e prestazioni che si svolgono all'interno della struttura,



nonché del loro coordinamento, interfacciandosi con i referenti di area ed effettuando verifiche e controlli sui programmi attuati, nel rispetto degli indirizzi fissati dalle leggi, regolamenti e delibere, regionali e comunali.

#### **4.2 Servizio di accoglienza e amministrazione**

Le visite sono molto gradite per assicurare, con la vicinanza e l'affetto dei familiari, il benessere psicofisico di cui la Casa di Riposo "Villa Concordia" si fa garante nei confronti dei propri cari.

La casa è aperta per le visite, tutti i giorni, compatibilmente al rispetto della quotidianità delle ospiti, delle ore di riposo e l'assistenza in reparto. In particolare:

✚ il servizio di Accoglienza, sia per potenziali Ospiti che per i visitatori, è attivo dalle ore 09:30 alle ore 11:00 e dalle ore 15:00 alle ore 18:00.

Per richiedere informazioni, è preferibile comunque, contattare prima la Struttura per fissare un appuntamento con la Responsabile della Casa.

✚ Le visite di familiari e delle risorse locali disponibili (ecclesiali e civili, istituzionali, sociali e del volontariato) sono ammesse dalle 09:00 alle ore 10:30 e dalle ore 15:00 alle ore 17:30, al fine di rispettare il regolare svolgimento delle attività di pulizia e ristorazione e, soprattutto, non arrecare disturbo alla tranquillità ed al riposo degli anziane Ospiti.

✚ Le visite fuori orario devono essere autorizzate dalla Responsabile della Casa. Per gli aspetti amministrativi, dal lunedì al venerdì, si effettuano i seguenti orari: dalle ore 09:00 alle ore 11:00.

Gli Ospiti, per qualsiasi richiesta, possono rivolgersi al personale di turno dell'Accoglienza. È assicurato comunque un presidio continuo, anche notturno da parte delle religiose.

#### **4.3 Servizio di ristorazione**

La Casa di Riposo "Villa Concordia" offre a tutti gli Ospiti il servizio Ristorazione. I pasti vengono serviti in un'ampia sala ristorante, arredata con tavoli per un massimo di quattro posti, ben areata ed illuminata, accogliente e confortevole.

Nel menù settimanale viene rispettato un regime alimentare equilibrato. I prodotti scelti sono sempre freschi e di qualità per garantire uno standard culinario di ottimo livello.



La Colazione viene servita in sala dalle ore 8:00 alle ore 9:00.

Il Pranzo viene servito in sala alle ore 11:00 e la cena alle ore 18:00.

È prevista la merenda del pomeriggio, alle ore 15:00.

Gli orari sopra indicati possono subire delle variazioni che saranno tempestivamente comunicati agli Ospiti mediante affissione in bacheca.

La colazione, il pranzo e la cena sono serviti in camera solo nei casi di indisposizione temporanea (ad es. malattie influenzali).

Qualora un parente o un amico, durante il pasto, volesse assistere o far compagnia, anche solo per aiutare il proprio caro, sarà possibile richiedere il pasto dell'ospite nella propria stanza.

L'ospite deve comunicare per iscritto alla Responsabile della Casa l'esistenza di eventuali allergie o altre patologie verso determinati alimenti.

La struttura garantisce agli Ospiti la genuinità e la salubrità dei cibi che somministra, avendo aderito alla normativa vigente in materia di igiene dei prodotti alimentari, con l'adozione di un sistema di autocontrollo documentato nel manuale HACCP.

Sono previsti menù personalizzati in caso di esigenze specifiche dell'ospite. In particolare, per gli Ospiti con problemi di masticazione e/o deglutizione vengono garantiti pasti a base di omogeneizzati di carne, verdura e frutta.

Settimanalmente il menù viene esposto nella bacheca della sala da pranzo e può essere modificato, solo per motivi di salute, previa comunicazione al personale di sala.

Durante i pasti, il personale è pronto ad aiutare e ad assistere, in caso l'ospite abbia necessità.

Gli ingredienti scelti per la preparazione dei pasti sono sempre freschi e genuini, in grado di soddisfare gusti diversi ed esigenze nutrizionali.



Gli stessi tengono conto delle specialità stagionali, senza perdere però di vista l'aspetto nutrizionale di un'alimentazione che vada ad influenzare positivamente lo stato di salute, evitando, per quanto possibile, squilibri qualitativi o quantitativi. Particolare attenzione è rivolta all'equilibrio alimentare, tale da evitare carenze di proteine, vitamine e minerali.



#### 4.4 Servizio di lavanderia, stireria e guardaroba

Per il servizio lavanderia e stireria, all'interno della Struttura sono stati individuati appositi locali deposito per lo stoccaggio della biancheria sporca e per quella pulita, la stessa viene conservata nelle singole stanze delle ospiti.

Dopo aver svolto le pulizie delle stanze, il personale provvede a verificare lo stato della biancheria da letto e da bagno e a sostituirla con la periodicità di seguito riportata e comunque ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità, nel dettaglio:

-  Il ritiro e lavaggio del corredo da letto avviene ogni due settimane;
-  Il ritiro e lavaggio della biancheria da bagno avviene settimanalmente.




Ogni camera è dotata di corredo specifico comprendente: lenzuola, federe, coperte, asciugamani, tutti identificati con il nr. della stanza.

Gli ospiti e loro familiari devono provvedere autonomamente al lavaggio della biancheria personale dell'anziana.

#### 4.5 Servizio di pulizia

Le risorse impiegate nella struttura provvedono, durante la settimana, alla salubrità degli ambienti, garantendo una pulizia accurata della Casa e di tutte le stanze.

Tutti i prodotti utilizzati sono conformi alle normative igieniche e rispettano l'ambiente. La Casa assicura all'Ospite:

-  Pulizia delle aree comuni *giornaliera*
-  Pulizia servizi *giornaliera*
-  Pulizia delle stanze *giornaliera*

L'Ospite dovrà lasciare libera la stanza nell'orario stabilito per le pulizie.







#### 4.6 Servizi all'Ospite

##### 4.6.1 Servizio sociale

Il servizio sociale è un servizio che la Casa di Riposo "Villa Concordia" espleta al fine di migliorare la relazione affettiva delle ospiti che risiedono nella Casa e di programmare interventi mirati a garantire il benessere degli anziani valorizzando le loro capacità e risorse, in collaborazione con tutto il personale della struttura, con particolare riferimento all'Educatore professionale.

L'Educatore *professionale* che offre le seguenti prestazioni:



-  Colloqui di gruppo per creare relazioni tra gli Ospiti
-  Attività di stimolazione della memoria
-  Attività di stimolazione sensoriale (laboratori manuali e creativi)
-  Attività grafico – pittoriche
-  Attività culturali
-  Giochi




Oltre all'Educatore, è presente in Struttura una suora Educatrice che organizza e svolge, anche in collaborazione con l'Educatore professionale, attività ricreative (ad es. laboratori musicali: canto e ballo; giochi con la palla, laboratori manuali, ecc.) con cadenza giornaliera.

Tutte le attività sopra richiamate sono finalizzate al mantenimento e al miglioramento delle abilità e capacità fisiche, cognitive e relazionali delle ospiti, nonché all'integrazione sociale.

La presenza dell'Educatore professionale è programmata, comunque garantendo la presenza nell'arco del mese, oltre alla suora Educatrice, che è presente quotidianamente, avendo residenza nella Struttura.

#### **4.6.2 Cura della Persona**

Con la certezza che la buona cura del proprio corpo contribuisca anche ad un migliore rapporto con il prossimo, l'Ospite può usufruire di una serie di servizi utili a tale scopo:

-  Parrucchiera
-  Podologo
-  Pedicure – manicure

Tali servizi sono a carico dell'Ospite ed effettuati da personale esterno specializzato.

#### **4.6.3 Servizio di Assistenza e cura**

La Casa di Riposo "Villa Concordia" è una struttura socioassistenziale, non sociosanitaria e neppure sanitaria, quindi non offre il servizio medico, né un servizio sostitutivo del medico di medicina generale.

Per l'assistenza medica, ciascun Ospite si rivolge al proprio medico di famiglia (MMG) che verifica periodicamente lo stato di salute dell'anziana, in modo tale da





seguirne l'evoluzione delle condizioni nel tempo.

Per coloro che provengono da un altro territorio, la Casa di riposo è a disposizione per effettuare le pratiche necessarie per la richiesta del cambio del medico.

Nell'ambito delle prestazioni previste dal progetto globale della casa di riposo, sono garantiti tutti gli interventi volti al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal piano personalizzato di assistenza di ogni singolo ospite.

La casa di riposo, attraverso l'intervento degli Operatori Socio Sanitari, provvede a:

- ✚ chiamare in caso di necessità il medico di famiglia (MMG) dell'ospite;
- ✚ aiutare alla somministrazione dei medicinali prescritti dal medico ed al loro approvvigionamento, in caso di impossibilità dell'ospite;
- ✚ stimolare gli ospiti a seguire la dieta prescritta dal medico (MMG);
- ✚ organizzare, su prescrizione del medico, il trasporto in ospedale dell'ospite, avvisando immediatamente i familiari e mantenere costanti rapporti con lo stesso durante il periodo di degenza;
- ✚ avvisare i familiari in caso di repentino aggravamento dello stato di salute dell'ospite;
- ✚ aiutare l'ospite nella cura nell'igiene personale (compresa l'assistenza durante la doccia);
- ✚ aiutare l'ospite a vestirsi/svestirsi (aiuto per mettere/togliere qualche indumento, aiuto minimo per compiti di manualità fine: bottoni, cerniere, ganci, lacci delle scarpe ecc.);
- ✚ controllare settimanalmente i parametri di base (pressione arteriosa, temperatura, saturazione, ecc.).

Tutte le prestazioni socioassistenziali, sociosanitarie e sanitarie e gli interventi attuati, sono registrati nella cartella personale dell'ospite.

Le prestazioni di assistenza sono erogate, quindi, nel rispetto dei normali ritmi di vita delle ospiti stessi.

Tutti i servizi verranno comunque erogati seguendo una specifica programmazione.



#### 4.6.4 **Assistenza Spirituale**

Seguendo lo stile del fondatore *Beato Tommaso Reggio*, le Suore si preoccupano della cura spirituale delle ospiti, aperte al colloquio anche con i loro familiari, promuovendo attività di culto della vita cristiana e celebrazioni liturgiche nel corso dell'anno.

Le ospiti possono accedere ad un colloquio con il cappellano della Struttura.

#### 4.6.5 **Servizio ricreativo**

La Casa di Riposo "*Villa Concordia*" offre ai suoi Ospiti il servizio di Animazione. L'organizzazione predispone ed organizza nel corso del mese diversi eventi ed appuntamenti ricreativi al fine di promuovere lo svago, la socializzazione tra i residenti ed il recupero delle potenzialità.

Si tratta di momenti di aggregazione particolari per favorire il divertimento, richiamando valori quali l'amicizia e il senso del gruppo, al fine di promuovere l'integrazione tra gli Ospiti.

Le attività organizzate comprendono: incontri culturali, attività ludico ricreative, attività motorie, attività di gruppo, attività grafiche, cineforum, laboratori musicali, ecc.

#### 4.6.6 **Funzioni Religiose**

Gli Ospiti possono partecipare nella Cappella interna alla Celebrazione Eucaristica ogni giorno alle ore 07:30.

È sempre possibile partecipare alla preghiera comunitaria delle Suore ogni giorno nei seguenti orari:

 Rosario: dalle ore 15:30.

## 5.0 **OSPITALITÀ**

### 5.1 **Il ruolo della Famiglia**

La famiglia di ciascun Ospite riveste un ruolo fondamentale per l'intera organizzazione della Casa di Riposo "*Villa Concordia*".

La Responsabile della Casa è infatti molto attenta a rendere partecipi della vita che l'Ospite svolge all'interno della Casa i familiari più stretti, mettendoli a conoscenza delle diverse iniziative e proponendosi, affinché l'anziana che soggiorna nella struttura non risulti "parcheggiato", ma membro attivo di una comunità, dove il nucleo familiare riveste un'importanza assoluta.



La presenza e la partecipazione dei familiari è quindi espressamente richiesta.

## 5.2 Chi può essere accolto

La Casa di Riposo "Villa Concordia" accoglie persone anziane, per le quali non sia possibile il mantenimento nel proprio ambito familiare e sociale temporaneamente o definitivamente, ovvero che scelgano autonomamente tale tipo di residenza e che soddisfino i requisiti richiesti dalla specifica sezione del Regolamento Interno.

## 5.3 L'accoglienza di un nuovo Ospite

Per essere ammesso nella Casa di Riposo "Villa Concordia", l'Ospite deve formulare domanda di ammissione compilando apposito modulo disponibile presso la Direzione della Casa e presentare la documentazione richiesta nella sezione specifica del Regolamento Interno.

L'Ospite deve inoltre accettare ed attenersi rigorosamente alle Regole per la vita comunitaria, di seguito descritte, nella sezione del Regolamento Interno e firmare la presente *Carta dei Servizi Sociali e Regolamento Interno*.

## 5.4 La retta

La tariffa mensile è la seguente:

Camera Singola senza bagno	€ 1.550,00
Camera Singola con bagno	€ 1.650,00
Camera doppia	€ 1.500,00

L'importo della retta può essere soggetto a variazioni nel tempo, in relazione al costo della vita, allo stato di salute e alle prestazioni necessarie erogate.

## 5.5 Servizi inclusi e esclusi dalla retta

Nella retta che l'Ospite corrisponde alla Casa **è compreso** l'alloggio (comprensivo di lenzuola, federe, coperte e asciugamani), la colazione, il pranzo, la cena, la merenda del mattino e del pomeriggio, la pulizia delle stanze e delle aree comuni, il cambio e lavaggio della biancheria da letto e da bagno, l'uso dei locali comuni, riscaldamento degli ambienti, costi di amministrazione, le attività ricreative, l'assistenza sociale, i servizi di assistenza e cura (come già descritto al paragrafo 4.6.3 del presente documento).



L'ospite può usufruire del servizio in camera solamente nel caso in cui, l'impossibilità momentanea a recarsi in sala pranzo, sia stata accertata dalla Responsabile della Casa.

I servizi **esclusi** dalla retta sono:

- ✚ Servizio di parrucchiera, estetista, podologo, pedicure, manicure, etc.
- ✚ Servizio di lavanderia biancheria personale.
- ✚ Piccole spese di vita quotidiana (bar ed altri generi di conforto personale).
- ✚ Analisi di laboratorio ed accertamenti specialistici.
- ✚ Medicinali e sussidi sanitari a pagamento.
- ✚ Trasporto ed accompagnamento per attendere a cure mediche, terapie medico – riabilitative, visite specialistiche e ricoveri in centri specializzati o, a richiesta, per altri motivi.
- ✚ Assistenza diurna e notturna in caso di degenza ospedaliera o presso strutture similari.
- ✚ Spese per acquisto di capi di abbigliamento, articoli di biancheria ed altri accessori personali.
- ✚ Spese funerarie in caso di decesso dell'Ospite.

## 5.6 Assicurazione

La Casa di Riposo "Villa Concordia" ha stipulato con una primaria agenzia nazionale un piano di assicurazione a copertura dei danni relativi alla struttura e un'assicurazione civile a copertura dei rischi e degli infortuni da danni subiti o provocati dagli Ospiti, dal personale e da eventuali volontari che collaborano con l'organizzazione.

## 5.7 Diritti delle ospiti

La Casa assicura all'Ospite il seguente trattamento:

- ✚ Uso delle stanze con i relativi servizi
- ✚ Colazione, pranzo, cena, merenda con acqua e vino (per chi lo desidera) compresi
- ✚ Uso dei locali comuni in relazione alla loro particolare destinazione d'uso
- ✚ Pulizia delle stanze
- ✚ Pulizia delle aree comuni
- ✚ Cambio, lavaggio e stireria biancheria da letto e da bagno



-  Uso della Cappella interna
-  Utilizzo del giardino interno

Ogni Ospite ha il diritto di vivere liberamente nel pieno rispetto del suo indirizzo religioso e delle sue idee politiche. La sua libertà di azione trova il solo limite nella libertà degli altri e nell'osservanza delle norme collettive indispensabili per un buon funzionamento della vita comunitaria.






L'ospite può dedicarsi ad attività occupazionali, sia all'interno, sia all'esterno della Casa.

L'Ospite è libero di organizzare la propria giornata nel modo che riterrà più opportuno. Potrà occuparsi di attività ricreative, culturali e occupazionali scelte autonomamente, purché compatibili con i principi e gli orari espressi nel Regolamento Interno.

Una copia della chiave della porta di ingresso della camera è conservata dalla Direzione per motivi di sicurezza. L'Ospite potrà, sotto la propria responsabilità e accompagnato da un familiare o persona di sua conoscenza, uscire e rientrare liberamente dalle 09:00 alle 10:30. Eventuali variazioni di orari saranno concordate con la Responsabile della Casa.

## **5.8 Strumenti di comunicazione con gli Ospiti e loro famiglie**

La Responsabile della Casa comunica con gli Ospiti e le loro famiglie mediante:

-  Avvisi in bacheca
-  Riunioni
-  Comunicazioni scritte
-  Opuscoli informativi
-  Carta dei Servizi Sociali e Regolamento Interno

Per la Casa di Riposo "Villa Concordia" il coinvolgimento e la partecipazione dell'Ospite ha un ruolo fondamentale nelle prestazioni dei propri processi e servizi.

A tal proposito, la Responsabile della Struttura organizza periodicamente degli incontri/dibattiti per stimolare l'Ospite a formulare suggerimenti ed osservazioni utili al miglioramento del servizio offerto e, in generale, delle diverse attività all'interno della Casa.

Di norma tali incontri hanno luogo presso la Sala polivalente, ubicata al piano



terra dell'edificio A, che ben si presta a riunioni, sia del personale, sia delle ospiti.

Inoltre, per monitorare la soddisfazione dell'ospite, l'Organizzazione utilizza diversi strumenti e parametri di riferimento, quali:

✚ Reclami

✚ Questionari di soddisfazione

I risultati emersi dal monitoraggio di tali informazioni saranno analizzati dalla Responsabile della Casa, in collaborazione con l'equipe di lavoro e presentati in occasione di specifici incontri annuali con gli Ospiti e le loro famiglie.

## 6.0 UBICAZIONE

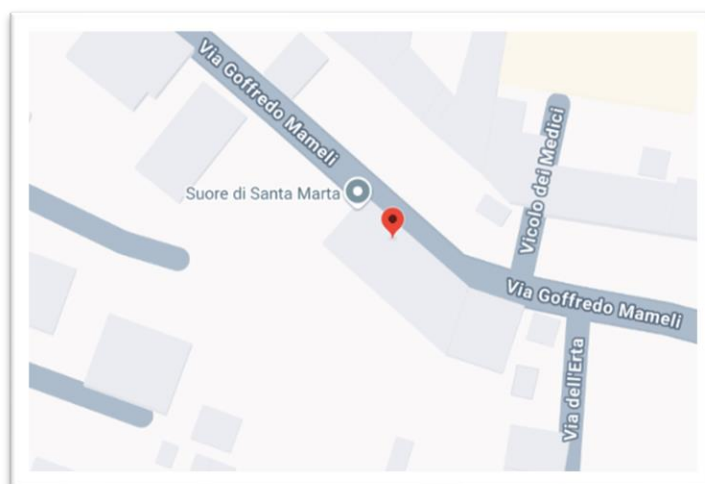
La Casa di riposo Villa Concordia si trova in Via Goffredo Mameli, 33.

### Recapiti:

tel. 055 844028

email: villaconcordia@yahoo.it

sito: <https://www.casadiriposovillaconcordia.com>





## 7.0 REGOLAMENTO INTERNO

### ART. 1

La persona che desidera soggiornare presso la casa di riposo "VILLA CONCORDIA" deve presentare istanza alla Direzione della casa. La Direzione accertate le condizioni psico-fisiche della persona richiedente, comunica l'idoneità all'ammissione con l'eventuale posizione occupata nella lista d'attesa.

### ART. 2

All'atto dell'ammissione la persona interessata a risiedere nella struttura provvederà a:

- ✚ Prendere visione del presente regolamento interno;
- ✚ Prendere visione del costo della retta di soggiorno e delle modalità del pagamento della stessa;
- ✚ Fornire alla Direzione della struttura i propri dati anagrafici oltre ai nomi ed agli indirizzi delle persone alle quali rivolgersi in caso di necessità;
- ✚ L'accoglimento nella struttura non implica l'obbligo della custodia ma solo l'impegno per l'ospitalità, il vitto ed i servizi previsti nel presente regolamento.

### ART. 3

La retta di soggiorno da diritto all'assegnazione del posto letto in stanza singola, al vitto ed ai servizi socio-assistenziali riportati nel presente regolamento. La persona residente è tenuta a versare, anticipatamente, la retta mensile di soggiorno dal 1 al 7 di ogni mese, in contanti oppure con bonifico bancario da effettuarsi sul conto corrente bancario intrattenuto presso "**BANCA INTESA SAN PAOLO – IBAN: IT 97 F 03069 38161 00000004094 a favore di CONGRGAZIONE SUORE S MARTA**". Nella causale del versamento deve essere indicata la seguente dizione:

**Retta mese di ..... Ospite (nome e cognome)**

Le spese per assistenza infermieristica sono a carico della struttura mentre le spese per prestazioni infermieristiche sono a carico delle ospiti.

A tal proposito si precisa che la direzione non si assume nessun onere per prestazioni specialistiche e ospedaliere a favore dei residenti. Le spese rivenienti da necessità personali o che non rientrino tra quelle a carico del S.S.N. (Ticket relativi ai medicinali, ad indagini diagnostiche, di laboratorio, ecc.), sono a carico della persona



residente.

I casi di ricovero ospedaliero, o assenza volontaria dalla struttura, non danno luogo all'interruzione del pagamento della retta di soggiorno, che deve comunque essere corrisposta se s'intende mantenere il posto in struttura.

La retta relativa al primo mese di soggiorno in struttura non può, in alcun caso essere restituita, nemmeno a seguito di decesso o dimissioni volontarie, essendo incluse in tale prima retta tutte le spese iniziali di accoglienza e di assistenza alla persona ricoverata. La retta di soggiorno può subire, nel tempo, una variazione in relazione al costo della vita e/o alla qualità dei servizi erogati.

La Direzione della Casa, per sopravvenute esigenze della vita comunitaria o per mutate condizioni fisiche della Persona residente, ne può disporre il trasferimento in stanza diversa da quella assegnata al momento dell'ammissione.

All'atto dell'accoglimento per ogni ospite viene istituita:

- ✚ una cartella personale, con le notizie di cui all'art. 2.
- ✚ una cartella sanitaria contenente l'anamnesi, il quadro clinico all'accoglimento, gli sviluppi sanitari ed i ricoveri ospedalieri.

#### **ART. 4**

L'ospite si impegna a:

- ✚ osservare le regole di igiene dell'ambiente;
- ✚ mantenere in buono stato l'alloggio, gli impianti e le apparecchiature che si trovino installate ed adeguarsi alla richiesta dell'amministrazione al fine di garantire la perfetta utilizzazione;
- ✚ segnalare tempestivamente all'Amministrazione l'eventuale cattivo funzionamento degli impianti e delle apparecchiature idrauliche ed elettriche dell'alloggio. E' vietata la riparazione o la manomissione da persone non autorizzate dall'Amministrazione;
- ✚ consentire al personale di servizio ed a qualsiasi altra persona incaricata dall'Amministrazione di entrare nell'alloggio per provvedere a pulizie controlli anche sugli effetti personali, e riparazioni;
- ✚ risarcire all'Amministrazione i danni arrecati per propria incuria o trascuratezza.

#### **ART. 5**

È fatto divieto di ospitare nel proprio alloggio, anche per una sola notte, persone





estranee, qualsiasi sia il legame di parentela o di amicizia con l'ospite, eventuali eccezioni alla presente possono essere autorizzate dall'Amministrazione.

**ART. 6**

L'ospite gode della massima libertà salvo limitazioni imposte dallo stato di salute.

Tali limitazioni sono di competenza del medico.

L'ospite può entrare, uscire o ricevere visite in ogni ora del giorno, dalle 7,00 alle 20,00 evitando solo di arrecare disturbo agli altri ospiti, specialmente nelle ore di riposo.

Gli ospiti possono assentarsi anche per più giorni, ma devono darne avviso all'amministrazione indicando il recapito temporaneo.

Le uscite delle ospiti debbono essere autorizzate dall'amministrazione ed avvengono sotto l'esclusiva responsabilità delle persone che si offrono quali accompagnatori.

**ART. 7**

L'ospite deve osservare il silenzio durante i seguenti orari salvo disposizioni diverse emanate dall'amministrazione:

✚ nei locali comuni dalle ore 21.00 alle ore 07.00

✚ in stanza o nelle zone notte dalle ore 13.00 alle ore 15.00 e dalle 21.00 alle 07.00

**ART. 8**

La Persona residente nella struttura è tenuta a risarcire i danni arrecati a persone e/o cose, per accertata incuria o trascuratezza, determinate dal proprio comportamento. La Direzione della Casa declina ogni responsabilità per danni che possono ricadere su persone e/o cose per cause indipendenti dall'organizzazione interna.

**ART. 9**

Gli ospiti e/o i loro familiari che si siano assunti l'obbligo del pagamento della retta, sono obbligati a corrispondere gli importi secondo le variazioni di cui all'articolo precedente, altrimenti dovranno lasciare la casa o essere ritirati dai familiari.

**ART. 10**

Il pagamento della retta va effettuato mensilmente anticipatamente, con le modalità stabilite dall'amministrazione, superato il quindicesimo giorno di permanenza nella struttura la retta va comunque pagata per intero.

In caso di ricovero ospedaliero, in attesa del rientro, la retta va comunque



pagata per intero fino ad eventuale disdetta della camera.

Le spese per una eventuale assistenza sono a carico dei familiari.

Nel momento in cui l'ospite viene trasferita in un'altra struttura o per sua volontà torna a casa sua, sarà restituito il 50 % della retta.

#### **ART. 11**

La retta dà diritto a godere del vitto, dell'alloggio, del riscaldamento e di tutti i servizi generali e collettivi predisposti dall'amministrazione.

#### **ART. 12**

Il vitto è di carattere familiare con diete giornaliere differenziate prestabilite settimanalmente, salvo il caso di specifica prescrizione medica.

#### **ART. 13**

I pasti sono serviti in sala da pranzo.

In casi particolari l'amministrazione può autorizzare il servizio in stanza.

#### **ART. 14**

L'ospite può richiedere, a sue spese, visite di altri medici di sua fiducia, concordandone gli orari con la direzione.

Le cure di medicina generica e le prescrizioni di farmaci sono assicurate dai medici di rispettiva scelta del Servizio Sanitario Nazionale.

Nel caso di insorgere di improvvise patologie gravi e nell'impossibilità di avvertire i parenti, qualora la direzione lo ritenga necessario, a suo insindacabile giudizio, saranno richiesti interventi specialistici urgenti, (cardiologo, geriatra, neurologo, ecc.).

I parenti saranno avvertiti con la massima sollecitudine appena possibile.

Quando siano prescritte visite e controlli esterni, gli ospiti che ne abbisognano debbono provvedere autonomamente sia per il trasporto che per l'accompagnamento.

Sono assunti a carico degli interessati gli importi dovuti a visite specialistiche, gli importi sui medicinali prescritti dai medici del Servizio Sanitario Nazionale (ticket) e tutti gli altri prodotti non mutuabili.

#### **ART. 15**

Oltre alle attività indicate negli articoli precedenti, per l'aiuto al soddisfacimento delle esigenze materiali quotidiane delle ospiti, l'amministrazione utilizza personale di assistenza con apposite qualifiche e funzioni.



Tutto il personale deve in qualsiasi circostanza, comportarsi con la massima comprensione nei riguardi delle ospiti, evitando ogni eccesso, sia di familiarità che di distacco, e tenendo presenti le finalità assistenziali della casa.





**ART. 16**

Tutto il personale è munito di libretto sanitario ai fini dei controlli periodici secondo la normativa vigente in materia.

**ART. 17**

I servizi di guardaroba, bucato, stiratura e rammendo, sono regolati con disposizioni particolari emanate dall'amministrazione.

Sono esclusi dalla retta:

-  Il lavaggio della biancheria personale
-  Il servizio di parrucchiere e di podologo
-  Le visite specialistiche richieste dall'ospite o dai suoi familiari
-  I trasporti assistiti richiesti dall'ospite o dai suoi familiari.

**ART. 18**

Nella propria stanza è consentito l'uso di apparecchi audiovisivi che potranno essere collegati con gli impianti centralizzati.

L'uso di dette apparecchiature in orario di silenzio è permesso solo con la radio cuffia.



**ART. 19**

Nei rapporti con il personale gli ospiti o i loro familiari devono osservare i limiti delle mansioni determinate dalla figura professionale di ciascun addetto, senza pretendere od incoraggiare trattamenti di favore.

Detti rapporti con il personale devono essere di reciproca comprensione e rispetto.

**ART. 20**

La persona residente deve:

-  adeguarsi alle disposizioni emanate dalla casa
-  evitare con il massimo impegno tutto ciò che può arrecare disturbo alla comunità od essere di intralcio al funzionamento dei servizi.

Alla Persona residente è fatto divieto di:



- ✚ stendere alla finestra capi di biancheria;
- ✚ gettare acqua e/o rifiuti dalle finestre;
- ✚ vuotare nel water, bidet o lavabo qualsiasi rifiuto che arrechi danno al buon funzionamento degli impianti;
- ✚ utilizzare fornelli e stufe;
- ✚ usare apparecchi rumorosi che arrechino disturbo agli altri residenti;
- ✚ asportare dalle sale comuni oggetti che facciano parte dell'arredo;
- ✚ giocare d'azzardo;
- ✚ introdurre animali od oggetti che possano determinare inconvenienti di ordine igienico.

**ART. 21**

L'amministrazione può allontanare l'ospite con provvedimento di urgenza quando questi tenga una condotta immorale o incompatibile con la vita comunitaria, commetta gravi infrazioni del regolamento interno o vi sia morosità nel pagamento della retta.

**ART. 22**

L'amministrazione non assume responsabilità alcuna per cose o valori conservati nella stanza delle ospiti, inoltre declina ogni responsabilità per danni che possono derivare, senza sua colpa, agli ospiti ed alle loro cose.

**ART. 23**

In caso di decesso dell'ospite presso la struttura, le spese del servizio funerario sono a carico dei familiari, devono mettere l'amministrazione in grado di poter assegnare gli effetti personali e quant'altro di proprietà del defunto agli eredi, che abbiano presentato tutta la documentazione necessaria alla loro individuazione, previo saldo di eventuali pendenze.



Il presente documento si compone di n. 34 pagine numerate da 1 a 34.

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ in qualità di

OSPITE

FAMILIARE: \_\_\_\_\_

PERSONA DI RIFERIMENTO: \_\_\_\_\_

dichiara di aver preso visione del regolamento, di accettare ogni clausola e di rispettarlo, conscio delle conseguenze previste in caso di mancata osservanza.

### Per accettazione

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_  
(Ospite) (Familiare o persona di riferimento)

### 8.0 DISTRIBUZIONE E VALIDITÀ

La presente copia viene distribuita in forma "controllata" agli Ospiti ed ai familiari della Casa di Riposo "Villa Concordia" e "non controllata" a tutti coloro che ne facciano richiesta al fine di conoscere la Struttura. Sarà cura della Responsabile della Casa aggiornare gli Ospiti, familiari e parti interessate su eventuali modifiche e data di entrata in vigore delle stesse. Ogni aggiornamento del presente documento verrà consegnato agli ospiti presenti in struttura con firma per accettazione. Il presente documento ha validità di 1 anno dalla data di emissione. In assenza di modifiche significative si intenderà rinnovata automaticamente.

**Casa di Riposo "Villa Concordia"**

**Via Goffredo Mameli, 33.**

**tel. 055 844028**

**E-mail: villaconcordia@yahoo.it**

**sito: <https://www.casadiriposovillaconcordia.com>**